

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN BRIDGE-SOFTWARE h/o Hofstede

KvK-nummer: 24273052
BTW-nummer: NL107827025B01
ABN-AMRO-nummer: 55.01.94.932
BIC-nummer: ABNANL2A
IBAN/SEPA-nummer: NL92ABNA0550194932

Artikel 1 - Algemeen

1.1 Deze Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, hierna te noemen: de “algemene voorwaarden” van Hofstede, mede handelend onder de naam Bridge-Software en hierna te noemen: “HBS”, zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van HBS.

1.2 Wanneer deze algemene voorwaarden tussentijds worden gewijzigd, maakt de gewijzigde versie daarvan deel uit van elke na het moment van inwerkingtreding van de wijziging gedane aanbieding, gemaakte bestelling en tot stand gekomen overeenkomst. Van toepassing is steeds de versie van de Algemene Voorwaarden zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst, tenzij de koper na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de Algemene Voorwaarden heeft aanvaard.

1.3 Van deze algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken. Alle overige bepalingen in deze algemene voorwaarden blijven in dat geval van kracht.

Artikel 2 - Bestellen en tot stand komen overeenkomst

2.1 De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment van aanvaarding door de koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2.2 Indien de koper de bestelling heeft geplaatst verstuurt HBS binnen uiterlijk tien (10) werkdagen langs elektronische weg de factuur.

2.3 Bestellingen kunnen via www.bridge-software.eu worden geplaatst.

2.4 De koper wordt voor het plaatsen van de bestelling op de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden geattendeerd en in de gelegenheid gesteld kennis te nemen van de inhoud hiervan. Het plaatsen van een bestelling impliceert acceptatie van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, waarna de koper aan deze algemene voorwaarden is gebonden.

2.5 HBS heeft het recht de overeenkomst gemotiveerd te ontbinden of aanvullende voorwaarden te verbinden aan de levering. Gronden voor ontbinding van de overeenkomst door HBS zijn onder meer het bewust opgeven van onjuiste gegevens of indien er in het verleden sprake is geweest van wanbetaling.

2.6 HBS raadt de koper aan om voor het afronden van de bestelling de inhoud van de bestelling en de gegevens van koper te controleren op juistheid. Invoerbouten en andere fouten gemaakt bij het verstrekken van de bestelling komen voor rekening en risico van de koper.

Artikel 3 - Prijzen

3.1 De door HBS vermelde prijzen voor de aangeboden artikelen staan vermeld in Euro's, inclusief BTW. Kosten van verzending worden separaat berekend.

3.2 HBS behoudt zich het recht voor om op ieder moment haar prijzen aan te passen. Dit geldt zowel voor levering aan particulieren als kortingen voor

wederverkopers, waarbij deze onafhankelijk van elkaar kunnen worden gewijzigd. Prijs- en kortingswijzigingen hebben geen effect op reeds afgesloten overeenkomsten.

3.3 Bestellingen van hetzij particulieren, hetzij wederverkopers aan welke goederen worden geleverd, en de daarop van toepassing zijnde prijzen, worden door HBS uitsluitend aanvaard door middel van schriftelijke bevestiging via e-mail of brief, of nadat vooruitbetaling is ontvangen door bijschrijving op onze bankrekening (ABN-AMRO).

Artikel 4 - Transport en levering

4.1 De wijze van transport, verzending en verpakking wordt, indien geen nadere aanwijzing door de koper aan HBS is verstrekt, door HBS als goed koopman bepaald. Eventuele specifieke wensen inzake transport/verzending worden slechts uitgevoerd indien de koper heeft verklaard de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.

4.2 Het artikel zal uiterlijk binnen 7 dagen na bestelling worden geleverd. Is dit niet mogelijk omdat de bestelling tijdelijk niet op voorraad is of er een andere reden van vertraging is, dan ontvangt de koper binnen 7 dagen na plaatsing van de bestelling bericht en is de koper gerechtigd de order tot het moment van levering kosteloos te annuleren. Reeds betaalde bedragen zullen in dit geval binnen 10 dagen gecrediteerd worden.

4.3 Levering vindt plaats op het moment dat de bestelde artikelen op het postkantoor/brievenbus worden aangeboden. Indien een zending geweigerd wordt of onbestelbaar blijkt, is HBS gerechtigd de gemaakte verzendkosten bij de koper in rekening te brengen, tenzij het product zo beschadigd is dat het onredelijk is om het product in ontvangst te laten nemen.

4.4 Indien van toepassing dient de koper bij aflevering van de bestelling de vrachtbrief van de transporteur te ondertekenen voor het in ontvangst nemen van de bestelling.

4.5 Alle zendingen worden door HBS zonder aansprakelijkheid verstuurd, tenzij hierover met koper een andere regeling is getroffen en koper heeft aangegeven de extra kosten voor verzekering voor zijn rekening te nemen.

Artikel 5 - Retournering

5.1 De koper heeft gedurende zeven (7) werkdagen na levering het recht de overeenkomst te ontbinden zonder opgaaf van redenen. Het invoeren van de ontbinding dient koper te doen door middel van een e-mail naar info@bridge-software.eu.

5.2 De koper dient het artikel binnen vijf werkdagen na het invoeren van de ontbinding te retourneren aan: M.Hofstede, Koninginnelaan 48, 2275 CM Voorburg Uitgesloten van retournering zijn artikelen anders gekocht dan via www.bridge-software.eu of één van de andere websites van HBS.

5.3 De retourzending geschiedt voor rekening en risico van de koper. HBS raadt dan ook aan een retourzending voldoende gefrankeerd en deugdelijk verpakt te versturen.

5.4 Reeds ontvangen betalingen zullen bij acceptatie van de retourzending uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de retourzending door HBS worden terugbetaald. Indien slechts een deel van een bestelling wordt geretourneerd, blijven de verzendkosten van de oorspronkelijke zending voor rekening van de koper.

Artikel 6 - Betaling

6.1.a Voor particulieren geldt dat levering van de bestelde producten aanvangt nadat de factuur is voldaan.

6.1.b Voor wederverkopers en bedrijven geldt dat levering van de bestelde producten aanvangt nadat de bestelling is geplaatst.

6.2.a Voor particulieren geldt dat het factuurbedrag binnen veertien (14) dagen na factuurdatum op onze rekeningen bijgeschreven dient te zijn. Is dit niet het geval dat behoud HBS zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden.

6.2.b Voor wederverkopers en bedrijven geldt dat het factuurbedrag binnen 30 dagen na factuurdatum op onze rekening bijgeschreven dient te zijn. Is de factuur niet binnen de gestelde termijn voldaan dan behoudt HBS zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud en risico

7.1 Afgeleverde artikelen blijven eigendom van HBS, totdat aan alle betalingsverplichtingen is voldaan. Het risico terzake van de reeds afgeleverde artikelen gaat echter reeds op de koper over op het moment van levering aan vervoerder.

7.2 HBS raadt aan de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Gebreken dienen binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen twee weken schriftelijk te worden gemeld. Indien de bestelling onverhoopt niet volledig of onjuist mocht zijn, raadt HBS aan om zo snel mogelijk na ontvangst contact op te nemen via de e-mail info@bridge-software.eu.

Artikel 8 - Garantie

8.1 Onverminderd de rechten en vorderingen die de koper op grond van de wet toekomen, geeft HBS drie maanden garantie op de CD-ROMS

8.2 De koper kan echter geen beroep doen op voormelde garanties in geval van:

- a. normale slijtage;
- b. onoordeelkundig gebruik en/ of het niet in acht nemen van de gebruiksaanwijzing;
- c. aan het artikel door of namens de koper aangebrachte wijzigingen;
- d. beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid;

8.3 Bij een beroep op voormelde garantie is de koper verplicht zijn claim kenbaar te maken aan HBS voor retournering van het betreffende artikel. Kosten van het retour zenden zijn voor rekening van koper.

8.4 De garantie vervalt indien de koper niet of niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting.

Artikel 9 - Privacy

9.1 HBS hecht grote waarde aan de privacy van haar klanten. Alle persoonlijke gegevens worden daarom met zorg behandeld. HBS leeft strikt alle op haar rustende verplichtingen op het gebied van de privacywetgeving na.

Artikel 10 - Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Indien de koper niet tevreden is over een product en/of dienst van HBS, wordt deze verzocht zo spoedig mogelijk contact op te nemen met HBS, per e-mail via: info@bridge-software.eu. Uiterlijk binnen 30 dagen zal HBS op de klacht reageren.